

Rücksendeformular

Return Form • Formulaire de retour • Formulario de devolución



Personendaten • Personal Data • Vos coordonnées personnelles • Datos personales

Kundennummer

Customer Number • Numéro de client • Número de cliente

Rechnungsnummer

Invoice Number • Numéro de facture • Número de factura

Artikelnummer(n):

• Article number(s) • Numéro(s) d'article • Nro.(s) de artículo:

Name, Vorname • Surname, first name • Nom, prénom • Apellidos, nombre

Telefon/Fax • Telephone/Fax • Téléphone/Téléfax • Teléfono/Fax

eMail • eMail • eMail • eMail

Grund der Rücksendung • Reason for returning • Raisons du retour • Motivo(s) de la devolución

Gerät defekt • Unit Faulty • Appareil défectueux • Aparato defectuoso

Falschlieferung • False delivery • Mauvais article livré • Entrega de artículo incorrecto

Doppellieferung • Double shipment • Double livraison • Doble envío

Falschbestellung • False order • Mauvais article commandé • Pedido de artículo incorrecto

Fehlerbeschreibung • Problem description • Description du problème • Descripción de los daños

Wichtige Information: Rücksendungen und Transportschäden

• Bitte senden Sie keine Ware an uns zurück, ohne uns vorher zu kontaktieren. Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen Verkäufer (auf der Rechnung oben rechts) oder an:

Telefon +49 (0) 85 31 / 31 71- 0 • Fax: +49 (0) 85 31 / 31 71 - 25
Email: info@novacoustic.de

Verpackung Ihrer Rücksendung und Wertminderungsgebühren:

- Bitte bewahren Sie die Originalverpackung (inklusive Umverpackung und Füllmaterial) auf. Wir behalten uns vor, für nicht in Originalverpackung retournierte Ware eine Wertminderungsgebühr zu erheben. Im Reklamationsfall ist so der Rücktransport sicherer; zudem können eventuelle Austauschlieferungen nur erfolgen, wenn die Ware inklusive der Originalverpackung an uns zurückgesendet wird.
- Stoßempfindliche Ware (elektronische Geräte und Instrumente) muss bei Rücksendung in der Umverpackung von allen vier Seiten von ausreichend Füllmaterial umgeben sein. Nur so ist Versicherungsschutz bei Transportschäden gewährleistet. Benutzen sie dazu entweder unsere Umverpackung oder eine eigene.
- Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung unbedingt die Rechnung bzw. eine Rechenkopie und das ausgefüllte Rücksendeformular (bitte wenden) bei.
- Bitte beachten Sie auch unsere AGB auf der Rückseite Ihrer Rechnung.

Bitte senden Sie dann die Lieferung ausschließlich an folgende Adresse:
CRAAFT AUDIO GmbH • Gewerbering 42 • 94060 Pocking / Germany

Bitte melden Sie uns Schäden an der Ware innerhalb von 24 Stunden (nach Zustellung) und zeigen Sie Transportschäden sofort bei den Zustellern (Post, UPS, ...) an.

Important Information: Returning Goods & Transport Damage

• Contact us before sending anything back. Please contact your advisor (invoice, top right) or

Phone +49 (0) 85 31 / 31 71- 0 • Fax: +49 (0) 85 31 / 31 71 - 25
Email: info@novacoustic.de

Return packaging and value deduction:

Should you however have complaints on damaged packages or goods, please take a few moments to read the following information to ensure that the return procedures are satisfactory for you and us.

- We recommend keeping the packaging in the case of having to return goods for other reasons. In certain cases, only goods in their original packing can be exchanged.
- Sensitive products (electronical units and instruments) must be sent back with an outer packaging and sufficient filling on all sides. Only goods that are packed correctly are insured against transport damage.
- Please include a copy of the invoice with the completed return form
- Please observe our terms and conditions on reverse side of invoice

Please send the shipment to the following address only:
CRAAFT AUDIO GmbH • Gewerbering 42 • 94060 Pocking / Germany

Please contact us within 24 hours of receiving the products if they are damaged. Transport damage is to be reported immediately to the carriers (UPS,...).